

相 談 窓 口 ガ イ ド

(静 岡 県)

— 令和5年度 —

静岡官公庁等行政苦情相談連絡協議会

目 次

総務省	中部管区行政評価局静岡行政監視行政相談センター 1
法務省	静岡地方法務局 2 沼津支局、富士支局、下田支局、浜松支局、掛川支局、藤枝支局、 袋井支局、清水出張所、熱海出張所、磐田出張所
財務省	東海財務局静岡財務事務所 5 (名古屋税関) 5 清水税関支署 出張所 (沼津、田子の浦、興津、焼津、御前崎、浜松、 静岡空港) 下田監視署
(国税庁)	(名古屋国税局) 6 税務署 (静岡、下田、熱海、三島、沼津、富士、清水、島田、 藤枝、掛川、磐田、浜松東、浜松西)
厚生労働省	静岡労働局 8 労働基準監督署 9 (三島、下田駐在事務所、沼津、富士、静岡、島田、磐田、 浜松) 公共職業安定所 11 (下田、三島、伊東出張所、沼津、御殿場出張所、富士、 富士宮、清水、静岡、焼津、島田、榛原出張所、掛川、磐田、 磐田駅前庁舎、浜松、アクトタワー庁舎、細江出張所、 浜北出張所) ハローワークプラザ裾野・静岡・藤枝・袋井、マザーズハロー ワーク静岡、新卒応援ハローワーク (静岡・浜松)、浜松わかもの ハローワーク
農林水産省 (林野庁)	関東農政局静岡県拠点 14 関東森林管理局 15 静岡森林管理署、天竜森林管理署、伊豆森林管理署

国土交通省	中部地方整備局	16
	静岡河川事務所、浜松河川国道事務所、沼津河川国道事務所、 甲府河川国道事務所富士川下流出張所(関東地方整備局)、 富士砂防事務所、長島ダム管理所、清水港湾事務所	
	中部運輸局	18
	静岡運輸支局、下田海事事務所	
(海上保安庁)	第三管区海上保安本部	18
	清水海上保安部、下田海上保安部	
特殊法人等	日本司法支援センター(法テラス)	19
	日本年金機構	21
	中日本高速道路株式会社 東京支社	23
	西日本電信電話株式会社 静岡支店	23
	株式会社日本政策金融公庫 静岡支店	23
(参考)		
地方公共団体	静岡県	24
	静岡県内市町	25

(注) 本ガイドは、令和5年9月22日現在の「静岡官公庁等行政苦情相談連絡協議会」構成機関における相談窓口の情報をとりまとめたものです。

総 務 省

[中部管区行政評価局静岡行政監視行政相談センター]

相 談 名	相 談 内 容	相談窓口・所在地・電話等番号	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	行政監視行政相談課 〒420-0853 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎5階 TEL 0570-090110(行政苦情110番) IP電話用(054)254-1100 FAX (054)254-6513	月曜日～金曜日 8:30～17:15 時間外は、留守 番電話 0570-090110 又 は (054)254-1100 で対応
※ 県内各市町に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・行政手続制度案内	情報公開法に基づく開示請求手続のほか、行政不服審査法に基づく審査請求手続、行政手続法の制度の仕組みなどの案内	情報公開・行政手続制度案内所 TEL (054)653-5106	月曜日～金曜日 9:00～17:00

法 務 省

[静岡地方法務局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
登記手続案内	不動産登記、商業・法人登記に関する電話による手続案内（管轄区域は4ページの「静岡地方法務局管轄区域一覧」をご覧ください。）	本局登記部門 〒420-8650 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎 TEL (054)254-3555(代)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 (予約制)
		沼津支局 〒410-0033 沼津市杉崎町6-20 TEL (055)923-1201	
		富士支局 〒417-0052 富士市中央町2-7-7 富士法務総合庁舎 TEL (0545)53-1200	
		下田支局 〒415-8524 下田市西本郷2-5-33 下田地方合同庁舎 TEL (0558)22-0534	
		浜松支局 〒430-0929 浜松市中区中央1-12-4 浜松合同庁舎 TEL (053)454-1396	
		掛川支局 〒436-0028 掛川市亀の甲2-16-2 TEL (0537)22-5538	
		藤枝支局 〒426-0037 藤枝市青木1-4-1 TEL (054)641-1158	
		袋井支局 〒437-0026 袋井市袋井366 TEL (0538)42-3545	
		清水出張所 〒424-8650 静岡市清水区松原町2-15 TEL (054)351-4481	
		熱海出張所 〒413-8560 熱海市福道町7-30 TEL (0557)81-2586	

		磐田出張所 〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎 TEL (0538)32-2618	
行政相談	静岡法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	○ 本局総務課 TEL (054)254-3555(代) ○ 支局、出張所(上記参照)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
国籍相談	帰化、国籍の取得等に関する相談	○ 本局 戸籍課 TEL (054)254-3555(代) ○ 沼津支局 TEL (055)923-1201 ○ 浜松支局 TEL (053)454-1396	〃 (予約制)
供託手続案内	供託に関する手続案内	○ 本局 供託課 TEL (054)254-3555(代) ○ 支局(上記参照)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
遺言書保管の手続案内	自筆証書遺言の保管に関する手続案内	※ 供託手続案内と同一	〃
みんなの人権110番	差別、高齢者に対する虐待等の人権に関する一般的相談	○ 本局人権擁護課 ○ 支局(上記参照) TEL (0570)-003-110(ナビダイヤル) 最寄りの法務局人権擁護課又は各支局に電話がつながります。 ※携帯電話の場合は、法務局人権擁護課につながります。	〃
	※ 県内各市町に法務大臣委嘱の「人権擁護委員」を配置		
子どもの人権110番	子どもの人権に関する電話相談	TEL (0120)007-110(フリーダイヤル)	〃
女性の人権ホットライン	女性の人権に関する電話相談	TEL (0570)070-810(ナビダイヤル)	〃
外国語人権相談ダイヤル	外国人の人権に関する電話相談	TEL (0570)090-911(ナビダイヤル)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
相続土地国庫帰属相談	相続土地国庫帰属に関する相談	本局不動産登記部門 TEL (054)254-3555(代)	月曜日、水曜日、 金曜日(休日を除く) 9:00～16:30

静岡地方法務局管轄区域一覧

本局・支局 ・出張所名	不 動 産 登 記	商 業 ・ 法 人 登 記
本 局	静岡市葵区、駿河区	静岡市、藤枝市、島田市、牧之原市、焼津市、榛原郡（吉田町、川根本町）
沼津支局	沼津市、裾野市、御殿場市、三島市、伊豆市、伊豆の国市、駿東郡（小山町、清水町、長泉町）、田方郡函南町	沼津市、裾野市、御殿場市、三島市、伊豆市、伊豆の国市、富士市、富士宮市、下田市、熱海市、伊東市、駿東郡（小山町、清水町、長泉町）田方郡函南町、賀茂郡（南伊豆町、河津町、東伊豆町、松崎町、西伊豆町）
富士支局	富士市、富士宮市	証明書交付・印鑑カード交付等、印鑑の届出等(ただし、印鑑の届出等は、登記の申請と同時になされたものでないもの)のみの取扱いとなります。
下田支局	下田市、賀茂郡（南伊豆町、河津町、東伊豆町、松崎町、西伊豆町）	〃
浜松支局	浜松市、湖西市	浜松市、湖西市、掛川市、菊川市、御前崎市、袋井市、磐田市、周智郡森町
掛川支局	掛川市、御前崎市、菊川市	証明書交付・印鑑カード交付等、印鑑の届出等(ただし、印鑑の届出等は、登記の申請と同時になされたものでないもの)のみの取扱いとなります。
藤枝支局	藤枝市、焼津市、島田市、牧之原市、榛原郡（吉田町、川根本町）	〃
袋井支局	袋井市、周智郡森町	〃
清水出張所	静岡市清水区	取扱いなし（ただし、証明書発行事務のみ可）
熱海出張所	熱海市、伊東市	証明書交付・印鑑カード交付等、印鑑の届出等(ただし、印鑑の届出等は、登記の申請と同時になされたものでないもの)のみの取扱いとなります。
磐田出張所	磐田市	〃

財 務 省

[東海財務局静岡財務事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
行政相談	財政・経済調査等に関する こと 金融・証券に関すること 国有財産全般に関すること	静岡財務事務所 総務課 〒420-8636 静岡市葵区追手町9-50 静岡地方合同庁舎 TEL (054) 251-4321(代)	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:45
〃	国有財産全般に関すること	静岡財務事務所 沼津出張所 管財課 〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎 TEL (055) 933-5800	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

[名古屋税関清水税関支署]

機関等名	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
清水税関支署	〒424-0922 静岡市清水区日の出町9-1 TEL (054) 352-6116	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
沼津出張所	〒410-0831 沼津市市場町9-1 TEL (055) 933-5811	〃
田子の浦出張所	〒417-0015 富士市鈴川町1-2 TEL (0545) 33-2791	〃
興津出張所	〒424-0206 静岡市清水区興津清見寺町1375-30 TEL (054) 369-3571	〃
焼津出張所	〒425-0021 焼津市中港2-7-21 TEL (054) 628-3550	〃
御前崎出張所	〒437-1623 御前崎市港6170-2 TEL (0548) 63-6343	〃
浜松出張所	〒435-0007 浜松市東区流通元町5-1 TEL (053) 421-2920	〃
静岡空港出張所	〒421-0411 牧之原市坂口3336-4 TEL (0548) 29-2400	〃
下田監視署	〒415-0036 下田市西本郷2-5-33 TEL (0558) 22-0257	水曜日 10:00～12:00

(国 税 庁)

[名古屋国税局]

機関名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	管轄区域	受付時間
名古屋国税局		〒460-8520 名古屋市中区三の丸三丁目3-2 名古屋国税総合庁舎 H.P.アドレス： www.nta.go.jp/nagoya/		
静岡税務署	国税についての申告及び納税の相談等	〒420-8606 静岡市葵区追手町10-88 TEL (054) 252-8111	静岡市 葵区、駿河区	月曜日～金曜日 (祝日等及び年末年始《12/29～1/3》を除く) 8:30～17:00
下田税務署		〒415-8515 下田市六丁目3-26 TEL (0558) 22-0185	下田市、賀茂郡	
熱海税務署		〒413-8502 熱海市上宿町14-15 TEL (0557) 81-3515	熱海市、伊東市	
三島税務署		〒411-8551 三島市文教町一丁目4-33 TEL (055) 987-6711	三島市、伊豆市、伊豆の国市、田方郡	
沼津税務署		〒410-8686 沼津市米山町3-30 TEL (055) 922-1560	沼津市、御殿場市、裾野市、駿東郡	
富士税務署		〒416-8650 富士市本市場297-1 TEL (0545) 61-2460	富士市、富士宮市	
清水税務署		〒424-8751 静岡市清水区松原町2-15 清水合同庁舎5階 TEL (054) 355-2360	静岡市 清水区	
島田税務署		〒427-8601 島田市扇町2-2 TEL (0547) 37-3121	島田市、牧之原市、榛原郡	
藤枝税務署		〒426-8711 藤枝市青木二丁目36-17 TEL (054) 641-0680	藤枝市、焼津市	
掛川税務署		〒436-8652 掛川市緑ヶ丘二丁目11-4 TEL (0537) 22-5141	掛川市、御前崎市、菊川市	
磐田税務署		〒438-8711 磐田市中泉112-4 TEL (0538) 32-6111	磐田市、袋井市、周智郡	
浜松東税務署		〒430-8667 浜松市中区砂山町1183 TEL (053) 458-1111	浜松市 東区、南区 浜北区、天竜区	

浜松西税務署	国税についての申告及び納税の相談等	〒430-8585 浜松市中区中央一丁目12-4 浜松合同庁舎 TEL (053)555-7111	浜松市 中区、西区 北区 湖西市	月曜日～金曜日 (祝日等及び年末年始《12/29～1/3》を除く) 8:30～17:00
--------	-------------------	--	---------------------------	--

(注) 1 国税に関する一般的なご質問やご相談については、「電話相談センター」で集中的に受け付けております。

税務署にお掛けになった電話は、すべて自動音声によりご案内していますので、ご用件に応じて番号を選択してください。

国税に関する一般的なご質問やご相談を希望される方は、最寄りの税務署にお掛けいただいた後、音声案内に従い「1」を選択してください。

国税の納付相談や税務署からの照会に関するお問い合わせをされる方は、所轄の税務署にお掛けいただき、音声案内に従い「2」を選択してください。

2 具体的な書類を確認したり事実関係をお聞きしなければ回答ができない個別のご相談を希望される方は、所轄の税務署に電話等で事前に相談日時等を予約（お名前・ご住所・ご相談の内容等をお伺いします。）していただいた上で、予約日に税務署へお出掛けください。

厚生労働省

[静岡労働局]

相談窓口名	相談内容	相談窓口・所在地・電話等番号	受付時間
静岡労働局		〒420-8639 静岡市葵区追手町9番50号 静岡地方合同庁舎3階、5階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
総務部			なお、
○総務課	情報公開・保有個人情報開示 請求の受付	TEL (054) 254-6325	① 総合労働相 談コーナー(雇 用環境・均等 室)は、
○労働保険 徴収課	労働保険の適用、徴収など	TEL (054) 254-6316	9:30～12:00 13:00～17:00
雇用環境・均等 室	男女雇用機会均等確保(職場 におけるハラスメント対 策)、仕事と家庭との両立支 援、パートタイム・有期雇 用労働法に関すること(相 談、紛争解決の援助、調停 等)	TEL (054) 252-5310	② 外国人労働 相談コーナー (労働基準部 監督課)は、
○総合労働相 談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (054) 252-1212	○ポルトガル語 月曜日～金曜 日
労働基準部			10:00～12:00
○監督課	事業場の監督指導、司法警察 事務、未払賃金立替払相談、 外国人労働者相談など	TEL (054) 254-6352	13:00～16:00
○賃金室	最低賃金、賃金統計、家内労働 など	TEL (054) 254-6315	○英語 月、火、金曜日
○健康安全課	労働災害防止、職業性疾病の 予防など	TEL (054) 254-6314	10:00～12:00 13:00～16:00
○労災補償課	労災保険給付請求・審査請 求、社会復帰促進等事業、労 災医療など	TEL (054) 254-6369	○スペイン語 水、木曜日
職業安定部			10:00～12:00 13:00～16:00
○職業安定課	職業紹介、人材確保対策、新 規学卒者・若年者雇用対策、 雇用に関する調査統計、雇用 保険事業など	TEL (054) 271-9950	○中国語 水曜日
○職業対策課	障害者・高齢者の雇用対策 等、外国人・日雇労働者、農林 業従事者の雇用改善等、雇用 関係各種助成金の支給、相談	TEL (054) 271-9970	10:00～12:00 13:00～16:00
○需給調整事 業課	職業紹介事業・労働者派遣事 業等の許可申請・届出、職業 紹介事業・労働者派遣事業等 の指導監督など	TEL (054) 271-9980	○ベトナム語 金曜日
○訓練室	求職者支援訓練・公共職業訓 練、ジョブ・カード制度の運 用、生活保護受給者等就労自 立促進事業など	TEL (054) 271-9956	10:00～12:00 13:00～15:30 (休日を除く)

[労働基準監督署]			
三島労働基準監督署	管轄：三島市、熱海市、伊東市、伊豆の国市、伊豆市、田方郡	〒411-0033 三島市文教町1-3-112 三島労働総合庁舎3階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 総合労働相談コーナーについては 9:30～17:00 (富士、磐田及び び島については 9:00～16:30)
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (055) 986-9100	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (055) 916-7342	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (055) 916-7343	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (055) 916-7335	
(下田駐在事務所)	管轄：下田市、賀茂郡	〒415-0036 下田市西本郷2-5-33 下田地方合同庁舎1階 TEL (0558)22-0649	
沼津労働基準監督署	管轄：沼津市、御殿場市、裾野市、駿東郡	〒410-0831 沼津市市場町9-1 沼津合同庁舎4階 TEL (055)933-5830	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談		
富士労働基準監督署	管轄：富士市、富士宮市	〒417-0041 富士市御幸町13-28 TEL (0545)51-2255	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談		
静岡労働基準監督署	管轄：静岡市	〒420-0858 静岡市葵区伝馬町24-2 相川伝馬町ビル2、3階	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (054) 252-8106	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (054) 252-8107	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (054) 252-8108	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (054) 686-1788	
島田労働基準監督署	管轄：島田市、藤枝市、牧之原市、焼津市、榛原郡	〒427-8508 島田市本通1-4677-4 島田労働総合庁舎3階	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0547) 37-3148	

○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0547) 41-4912	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0547) 41-4913	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (0547) 41-4909	
磐田労働基準監督署	管轄：磐田市、袋井市、掛川市、菊川市、御前崎市、周智郡	〒438-8585 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎4階	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0538) 32-2205	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0538) 82-3086	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0538) 82-3087	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (0538) 82-3079	
浜松労働基準監督署	管轄：浜松市、湖西市	〒430-8639 浜松市中区中央1-12-4 浜松合同庁舎8階	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (053) 456-8148	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (053) 456-8149	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (053) 456-8150	
○総合労働相談コーナー	労働問題に関する相談	TEL (053) 541-7488	

[公共職業安定所]			
下田公共職業安定所	管轄：下田市、賀茂郡（河津町、西伊豆町、東伊豆町、松崎町、南伊豆町）	〒415-8509 下田市 4-5-26 TEL (0558)22-0288	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
三島公共職業安定所	管轄：三島市、伊豆市、伊豆の国市、熱海市、田方郡（函南町）	〒411-0033 三島市文教町 1-3-112 三島労働総合庁舎 1階・2階 TEL (055)980-1300	
伊東出張所	管轄：伊東市	〒414-0046 伊東市大原 1-5-15 TEL (0557)37-2605	
沼津公共職業安定所	管轄：沼津市、裾野市、駿東郡のうち長泉町、清水町	〒410-0831 沼津市市場町 9-1 沼津合同庁舎 1階・3階 TEL (055)931-0145	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
御殿場出張所	管轄：御殿場市、駿東郡のうち小山町	〒412-0039 御殿場市かまど字水道 1111 TEL (0550)82-0540	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
ハローワーク プラザ裾野 （裾野職業相談 窓口）		〒410-1118 裾野市佐野 1039 ハルティ裾野 3階ベルホール TEL (055)993-8631	月曜日～金曜日 （休日を除く） 10:00～18:00
富士公共職業安定所	管轄：富士市	〒417-8609 富士市南町 1-4 TEL (0545)51-2151	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
富士宮公共職業安定所	管轄：富士宮市	〒418-0031 富士宮市神田川町 14-3 TEL (0544)26-3128	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
清水公共職業安定所	管轄：静岡市のうち清水区	〒424-0825 静岡市清水区松原町 2-15 清水合同庁舎 1階 TEL(054)351-8609	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
静岡公共職業安定所	管轄：静岡市のうち葵区・駿河区	〒422-8045 静岡市駿河区西島 235-1 TEL (054)238-8609	月曜日～金曜日 （休日を除く） 8:30～17:15
ハローワーク プラザ静岡 （静岡職業相談 窓口）		〒420-0853 静岡市葵区追手町 5-4 アーバンネット静岡 追手町ビル 1階 TEL (054)250-8609	月曜日～火曜日 （休日を除く） 10:15～19:00 水曜日～金曜日 （休日を除く） 9:15～18:00 第1・3土曜日 10:00～17:00
静岡新卒応援 ハローワーク		〒420-0853 静岡市葵区追手町 5-4 アーバンネット静岡大手町 ビル 1階 TEL (054)275-0900	月曜日～火曜日 （休日を除く） 10:15～19:00 水曜日～金曜日 （休日を除く） 9:15～18:00

焼津公共職業安定所	管轄：焼津市、藤枝市	〒425-0028 焼津市駅北1-6-22 TEL (054)628-5155	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
ハローワーク プラザ藤枝 (藤枝職業相談 窓口)		〒426-0067 藤枝市前島1-7-10 Bivi 藤枝2階 TEL (054)636-2126	月曜日～金曜日 (休日を除く) 10:00～18:00
島田公共職業安定所	管轄：島田市、榛原郡のうち 川根本町	〒427-8509 島田市本通1丁目4677-4 島田労働総合庁舎1階 TEL (0547)36-8609	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
榛原出張所	管轄：牧之原市、榛原郡のうち 吉田町	〒421-0421 牧之原市細江4138-1 TEL (0548)22-0148	
掛川公共職業安定所	管轄：掛川市、菊川市、御 前崎市	〒436-0073 掛川市金城71 TEL (0537)22-4185	
磐田公共職業安定所	管轄：磐田市、袋井市、周智 郡森町	〒438-0086 磐田市見付3599-6 磐田地方合同庁舎1階 TEL (0538)32-6181	
ハローワーク プラザ袋井 (袋井職業相談 窓口)		〒437-0125 袋井市上山梨4-1-1 イオン袋井店1階 TEL (0538)49-4400	月曜日～金曜日 (休日を除く) 10:00～18:00
浜松公共職業安定所	管轄：浜松市のうち中区、東 区、西区、南区、湖西 市	〒432-8537 浜松市中区浅田町50-2 TEL (053)541-8609	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15 火・木曜日 (休日を除く) 17:15～19:00 (オンライン相 談のみ開庁) 第1・3土曜日 10:00～17:00 (オンライン相 談のみ開庁)
アクトタワー 庁舎	管轄：同上	〒430-7707 浜松市中区板屋町111-2 浜松アクトタワー7階 (求人部門) TEL (053)457-5160 (事業所援助部門) TEL (053)457-5161 (雇用保険適用課) TEL (053)457-5153	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

マザーズハローワーク浜松		〒430-0929 浜松市中区中央1-12-1 静岡県浜松総合庁舎1階 TEL (053)454-1910	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00
浜松わかものハローワーク		〒430-7707 浜松市中区板屋町111-2 浜松アクトタワー7階 TEL (053)540-2064	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～18:00
浜松新卒応援ハローワーク		〒430-7707 浜松市中区板屋町111-2 浜松アクトタワー7階 TEL (053)540-0008	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:30～18:00
細江出張所	管轄：浜松市のうち北区	〒431-1302 浜松市北区細江町広岡312-3 TEL (053)522-0165	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
浜北出張所	管轄：浜松市のうち天竜区、 浜北区	〒434-0037 浜松市浜北区沼269-1 TEL (053)584-2233	

農 林 水 産 省

[関東農政局静岡県拠点]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
行政相談 (総合窓口)	農政全般に関するご相談	関東農政局静岡県拠点 地方参事官室 〒420-8618 静岡市葵区東草深町7-18 TEL (054) 246-6121 FAX (054) 246-6226	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15
地方参事官 ホットライン	農業者・消費者・行政関係者の皆様からの農政に関するご相談、事業や制度へのご質問など	関東農政局静岡県拠点 地方参事官室 TEL (054) 246-6211 FAX (054) 246-6226	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 9:00～17:00
経営所得安定 対策等に関する 相談窓口	経営所得安定対策等に関するご相談	関東農政局静岡県拠点 地方参事官室 TEL (054) 200-5500 FAX (054) 246-3337	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15
食品表示110番	食品の偽装表示、不審な食品表示に関する情報など、食品の表示に関する幅広い情報	関東農政局静岡県拠点 消費・安全チーム(業務) TEL (054) 246-6959 FAX (054) 246-0611	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15
米穀流通監視 相談窓口	食用に適さない米穀の横流しなど不適切な米の流通に関する情報 米トレーサビリティ制度に関するご質問や情報	関東農政局静岡県拠点 消費・安全チーム(業務) TEL (054) 246-6959 FAX (054) 246-0611	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15
牛トレーサビ リティ110番	牛トレーサビリティ制度に関するご質問や情報	関東農政局静岡県拠点 消費・安全チーム(管理) TEL (054) 246-6959 FAX (054) 246-0611	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15

（ 林 野 庁 ）

[関東森林管理局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
緑づくり支援 窓口	森林や林業、樹木等についてのご相談	静岡森林管理署 〒420-0856 静岡市葵区駿府町1-120 TEL (054) 254-3401 FAX (054) 253-7829	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:15～17:00
"	"	天竜森林管理署 〒434-0012 浜松市浜北区中瀬2663-1 TEL (053) 588-5591 FAX (053) 588-5595	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:30～17:15
"	"	伊豆森林管理署 〒410-2401 伊豆市牧之郷546-5 TEL (0558) 74-2522 FAX (0558) 72-5553	月曜日～金曜日 (祝日を除く) 8:15～17:00

国土交通省

[中部地方整備局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	管轄区域	受付時間
行政相談室	河川、道路、砂防等その他直轄工事、調査等に関する意見、要望、苦情等に関する相談	主任監査官室 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋市中心庁舎 2 号館 7 階 TEL (052)953-8113 FAX (052)953-9191	岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、長野県	平日 9:30~12:00 13:00~17:30
まちづくり・すまいづくり相談窓口	まちづくり・すまいづくりに取り組んでおられる地方公共団体や、民間の方からのご相談・ご提案等の窓口	建政部 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋市中心庁舎 2 号館 5 階 TEL (052)953-8571~4 FAX (052)953-8605	岐阜県、静岡県、愛知県、三重県	平日 9:30~12:00 13:00~16:30
道の相談室	道路に関する相談 道路上の異状の発見・通報	インターネット HP http://www.cbr.mlit.go.jp/road/soudan 道路緊急ダイヤル #9910	国土交通省 中部地方整備局、岐阜県、静岡県、愛知県、三重県、名古屋市、静岡市、岐阜県道路公社、静岡県道路公社、愛知県道路公社、三重県道路公社、名古屋高速道路公社、中日本高速道路(株)が連携した中部「道の相談室」連絡会議が運営	年中無休

[中部運輸局]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
行政相談	陸上交通等にかかる行政相談に関する事	静岡運輸支局総務企画担当 〒422-8004 静岡市駿河区国吉田2-4-25 TEL (054) 261-2939 FAX (054) 262-4179	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～ 17:15
〃	海上交通等にかかる行政相談に関する事	静岡運輸支局清水庁舎 〒424-0922 静岡市清水区日の出町9番1号 (清水港湾合同庁舎) TEL (054) 352-0175 FAX (054) 355-0432	〃
〃	海上交通等にかかる行政相談に関する事	下田海事事務所 〒415-0023 下田市3-18-23 (下田運輸総合庁舎) TEL (0558) 22-0517 FAX (0558) 22-0145	〃

(海上保安庁)

[第三管区海上保安本部]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
行政相談	海の安全に関する相談	清水海上保安部 〒424-0922 静岡市清水区日の出町9番1号 TEL (054) 353-1118 FAX (054) 353-7118	月～金曜日 (休日を除く) 8:30～ 17:15
		下田海上保安部 〒415-0023 下田市三丁目18番23号 TEL (0558) 23-0118	

特殊法人等

[日本司法支援センター（法テラス） 静岡地方事務所等]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号・問合せ先・受付時間	
法的トラブル無料相談	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法的トラブル解決のための法制度や相談窓口に関する情報の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 法テラス・サポートダイヤル TEL 0570-078374 (おなやみなし) 固定電話からは全国一律 3分8.5円(税別) 携帯電話からは 20秒10円程度(税別) *IP電話からは、03-6745-5600 	月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 法テラス多言語情報提供サービス TEL 0570-078377 (おなやみないない) 	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 静岡地方事務所（法テラス静岡） 〒420-0031 静岡市葵区呉服町2-1-1 札の辻ビル5F TEL (050)3383-5400 	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 沼津支部（法テラス沼津） 〒410-0833 沼津市三園町1-1-1 TEL (050)3383-5405 	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 浜松支部（法テラス浜松） 〒430-0929 浜松市中区中央1-2-1 イーステージ浜松オフィス4F TEL (050)3383-5410 	月曜日～金曜日 9:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)
		<ul style="list-style-type: none"> ・ 経済的に余裕がない方を対象とした民事法律扶助による無料法律相談 ・ 収入・資産が一定基準以下の方が対象 ・ 事前電話予約制 ・ 相談時間は30分程度 ・ 相談回数に制限あり 	(問い合わせ先) 上記、静岡地方事務所 (法テラス静岡)
(弁護士、司法書士の費用) 立替制度有り	上記、沼津支部（法テラス沼津）	○一般相談 火曜日・金曜日 13:30～16:30 (祝日・年末年始を除く)	

		<p>上記、浜松支部（法テラス浜松）</p>	<p>○一般相談 火曜日 10:00～11:30 13:30～16:00 水曜日 13:30～16:00 外国人相談 毎月第2水曜日 13:30～16:00 （祝日・年末年始を除く）</p>
<p>日本司法支援センター（法テラス）ホームページ</p>			<p>https://www.houterasu.or.jp/</p>

[日本年金機構]

相談名	相談窓口・所在地・電話番号等	管轄区域	受付時間
年金相談に関する一般的なお問い合わせ	ねんきんダイヤル 0570-05-1165 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合 03-6700-1165 (一般電話)		月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に19:00まで受付 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
来訪相談のご予約	予約受付専用電話 0570-05-4890 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合 03-6631-7521 (一般電話)		月～金曜日(平日) 8:30～17:15 土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関するお問い合わせ	ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル 0570-058-555 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合 03-6700-1144 (一般電話)		月曜日 8:30～19:00 火～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00 月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に19:00まで受付 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
年金の加入に関する一般的なお問い合わせ 国民年金加入者向け	ねんきん加入者ダイヤル 0570-003-004 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合 03-6630-2525 (一般電話)		月～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。
年金の加入に関する一般的なお問い合わせ 厚生年金加入者向け	ねんきん加入者ダイヤル 0570-007-123 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合 03-6837-2913 (一般電話)		月～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00 祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

[年金事務所]			
健康保険・厚生年金保険の資格に関するご相談	○ 静岡年金事務所 〒422-8668 静岡市駿河区中田 2-7-5 TEL054-203-3707(代) ※自動音声案内	静岡市 葵区 駿河区 清水区	月曜日～金曜日 8:30～17:15 ただし月曜日（休日の場合は、休日の明けの初日）は19:00 まで受付 第二土曜日 9:30～16:00
新規適用・調査及び個人の方の厚生年金期間調査等のご相談	○ 三島年金事務所 〒411-8660 三島市寿町 9-44 TEL055-973-1166(代) ※自動音声案内	三島市、熱海市、伊東市、下田市、伊豆市、伊豆の国市、賀茂郡、田方郡	
健康保険・厚生年金の保険料についてのご相談	○ 沼津年金事務所 〒410-0032 沼津市日の出町 1-40 TEL055-921-2201(代) ※自動音声案内	沼津市、御殿場市、裾野市、駿東郡	
国民年金保険料の納付及び免除に関するご相談	○ 富士年金事務所 〒416-8654 富士市横割 3-5-33 TEL0545-61-1900(代) ※自動音声案内	富士市、富士宮市	
国民年金の適用及び資格調査等のご相談	○ 清水年金事務所 〒424-8691 静岡市清水区巴町 4-1 TEL054-353-2233(代) ※自動音声案内	静岡市 清水区	
年金の請求手続き等のご相談	○ 島田年金事務所 〒427-8666 島田市柳町 1-1 TEL0547-36-2211(代) ※自動音声案内	島田市、焼津市、藤枝市、牧之原市、榛原郡	
※ 平成 29 年 11 月 1 日から清水年金事務所における以下の業務は、静岡年金事務所へ集約されました。 健康保険・厚生年金保険の資格に関するご相談 新規適用・調査及び個人の方の厚生年金期間調査等のご相談 健康保険・厚生年金の保険料についてのご相談	○ 掛川年金事務所 〒436-8653 掛川市久保 1-19-8 TEL0537-21-5524(代) ※自動音声案内	掛川市、袋井市、御前崎市、菊川市、周智郡	
	○ 浜松東年金事務所 〒435-0013 浜松市東区天龍川町 188 TEL053-421-0192(代) ※自動音声案内	浜松市 東区、南区 浜北区、天竜区 磐田市	
	○ 浜松西年金事務所 〒432-8015 浜松市中区高町 302-1 TEL053-456-8511(代) ※自動音声案内	浜松市 中区、西区 北区 湖西市	

[中日本高速道路株式会社 東京支社]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
お客さまセンター	高速道路の通行料金・道路交通情報、その他高速道路に関するお問い合わせ	NEXCO 中日本 お客さまセンター TEL (0120)922-229(通話料無料) ※IP 電話等、一部の電話からは TEL (052)223-0333(通話料有料) http://www.c-nexco.co.jp/	24 時間年中無休

※ 静岡保全・サービスセンター

〒422-8046

静岡市駿河区中島 235-1

TEL (054)286-5181

[西日本電信電話株式会社 静岡支店]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
お客様相談センター	NTT西日本へのご意見・ご要望	お客様相談センター TEL 0120-019000	9:00~17:00 (土曜・日曜・ 祝日・年末年始 (12/29 ~ 1/3)を除く)

[株式会社日本政策金融公庫 静岡支店]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
融資相談	小規模事業者・創業者への事業資金融資、教育資金融資等のご相談	国民生活事業 〒420-0851 静岡県静岡市葵区黒金町 59-6 大同生命静岡ビル 9 階 TEL 0570-049824 (ナビダイヤル)	9:00~17:00 (土曜・日曜・ 祝日・年末年始 (12/31 ~ 1/3)を除く)
	農林漁業者、食品産業企業への長期事業資金融資等のご相談	農林水産事業 〒420-0851 静岡県静岡市葵区黒金町 59-6 大同生命静岡ビル 6 階 TEL (054)205-6070	
	中小企業への長期事業資金融資等のご相談	中小企業事業 〒420-0851 静岡県静岡市葵区黒金町 59-6 大同生命静岡ビル 8 階 TEL (054)254-3631	

(参考) 静岡県、県内市町の相談窓口

静岡県の相談窓口

組織・施設名	所在地	電話番号	受付時間
静岡県 相談窓口案内	(電話対応のみ 困りごとに応じた適切な窓口を案内)	054-221-2292	8:30~18:00 (土曜・日曜・祝日・ 年末年始(12/28~ 1/3)を除く)
東部県民生活センター	〒410-0801 沼津市大手町 1-1-3	055-951-8205	9:00~16:00 (土曜・日曜・祝日・ 年末年始(12/28~ 1/3)を除く)
中部県民生活センター	〒422-8067 静岡市駿河区南町 14-1	054-202-6008	
西部県民生活センター	〒430-0929 浜松市中区中央 1-12-1	053-453-2199	
賀茂広域消費生活センター	〒415-0016 下田市中 531-1	0558-24-2199	9:00~12:00 13:00~15:00 (土曜・日曜・祝日・ 年末年始(12/28~ 1/3)を除く)
静岡県警察本部 県警ふれあい相談室 (事件事故や犯罪被害 に関する相談、要望、 意見)	〒420-8610 静岡市葵区追手町 9-6	054-254-9110 又は プッシュ回線 #9110(一部の光電 話、IP電話から は利用できません。)	24時間

(注) 県民生活センター・賀茂広域消費生活センターの電話番号は県民相談の電話番号です。

静岡県内市町の問い合わせ窓口

市町名	窓口名称	電話番号	市町名	窓口名称	電話番号
静岡市	代表電話	054-254-2111	浜松市	市民センター 中区役所	053-457-2111
	静岡市センター	054-200-4894		東区役所	053-424-0111
	葵区役所(代表)	054-254-2115		西区役所	053-597-1111
	駿河区役所(代表)	054-202-5811		南区役所	053-425-1111
	清水区役所(代表)	054-354-2111		北区役所	053-523-1111
				浜北区役所	053-587-3111
		天竜区役所		053-926-1111	
下田市	総務課(代表)	0558-22-2211	小山町	代表電話 総合相談	0550-76-1111 0550-76-6107
東伊豆町	代表電話	0557-95-1100	富士宮市	市民生活課	0544-22-1196
河津町	総務課(代表)	0558-34-1111	富士市	おしえてコールふじ	0545-53-1111
南伊豆町	総務課(代表)	0558-62-1111	島田市	代表電話	0547-37-5111
松崎町	代表電話	0558-42-1111			
西伊豆町	代表電話	0558-52-1111	焼津市	代表電話	054-626-1111
熱海市	市民協働推進室	0557-86-6073	藤枝市	代表電話	054-643-3111
三島市	市民生活相談センター	055-983-2621	牧之原市	代表電話	0548-23-0001
伊東市	代表電話	0557-36-0111		市民相談センター	0548-23-0088
伊豆市	代表電話	0558-72-1111	吉田町	総務課(代表)	0548-33-1111
伊豆の国市	市民課	055-948-2901	川根本町	代表電話	0547-56-1111
函南町	代表電話	055-978-2250	掛川市	総合案内	0537-21-1111
沼津市	生活安心課 市民相談センター	055-934-4700	御前崎市	代表電話	0537-85-1111
			菊川市	総合案内(代表)	0537-35-2111
御殿場市	総合案内(代表)	0550-83-1212	磐田市	代表電話	0538-37-2111
裾野市	総合案内(代表)	055-992-1111		市民相談センター	0538-37-4746
清水町	総務課(代表)	055-973-1111	袋井市	総合案内(代表)	0538-43-2111
長泉町	総合相談室	055-989-5501	森町	総務課(代表)	0538-85-2111
	行政課	055-989-5500	湖西市	代表電話	053-576-1111

(注) 「市町の問い合わせ窓口」は、静岡県広聴広報課作成の「窓口紹介2023」の記載内容に基づき作成した。